

Algemene Voorwaarden Het Tennisatelier

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Het Tennisatelier:** de zzp'er die Diensten aanbiedt via de Website.
- **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Website en/of Diensten van Het Tennisatelier.
- **Diensten:** alle door Het Tennisatelier aangeboden online tennislessen en video-analyses van door de Gebruiker aangeleverde beelden.
- **Website:** de website van Het Tennisatelier waarop de Diensten worden aangeboden.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Het Tennisatelier en de Gebruiker met betrekking tot het afnemen van Diensten.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website en op alle aanbiedingen, overeenkomsten en Diensten van Het Tennisatelier.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Het Tennisatelier zijn bevestigd.
3. Door gebruik te maken van de Website of door een Dienst af te nemen, verklaart de Gebruiker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Aanbod en totstandkoming overeenkomst

4. Alle aanbiedingen en informatie op de Website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker een Dienst afneemt via de Website en de betaling (indien van toepassing) succesvol is afgerond.
6. Het Tennisatelier behoudt zich het recht voor om een Gebruiker te weigeren of een aankoop te annuleren bij misbruik, fraude of strijd met deze voorwaarden.

Diensten

7. Het Tennisatelier garandeert geen specifieke sportieve resultaten.
8. Het Tennisatelier kan de inhoud van de Diensten wijzigen of verbeteren zonder voorafgaande aankondiging.

Verplichtingen van de Gebruiker

9. De Gebruiker staat ervoor in dat de aangeleverde video's en gegevens juist zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.
10. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke gezondheid en het verantwoord uitvoeren van oefeningen en adviezen.

Video's en intellectuele eigendom

11. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de online tennislessen, video-analyses en overige content berusten bij Het Tennisatelier, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
12. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht om de Diensten en content te gebruiken voor eigen, niet-commercieel gebruik.
13. Het is de Gebruiker niet toegestaan om (delen van) de Diensten of content te kopiëren, te downloaden, op te slaan, te verspreiden, openbaar te maken, door te sturen of op andere wijze beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Tennisatelier.
14. Door het uploaden van video's geeft de Gebruiker toestemming aan Het Tennisatelier om deze video's uitsluitend te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen Dienst.
15. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met of ter beschikking worden gesteld aan derden. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden via zijn of haar account.
16. Het Tennisatelier is gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder het (tijdelijk) blokkeren van het account, indien misbruik van content of het delen van inloggegevens wordt geconstateerd.
17. Het Tennisatelier zal de video's niet openbaar maken of voor andere doeleinden gebruiken zonder toestemming van de Gebruiker, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Betaling

18. Voor betaalde Diensten gelden de op de Website vermelde tarieven.
19. Alle op de Website vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's (EUR).
20. Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
21. Het Tennisatelier maakt gebruik van de kleinondernemersregeling (KOR). Dit betekent dat over de vermelde prijzen geen btw wordt berekend of in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

22. Deelname aan de online tennislessen, het uitvoeren van oefeningen, het gebruik van trainingsadviezen en het opvolgen van video-analyses geschiedt volledig op eigen risico van de Gebruiker.
23. De Diensten hebben een informatief en educatief karakter en vervangen geen persoonlijke begeleiding, medische advisering, fysiotherapie of andere professionele zorg.
24. Het Tennisatelier is niet verantwoordelijk voor blessures, lichamelijke klachten, materiële schade of andere nadelige gevolgen die ontstaan door het uitvoeren van oefeningen, trainingen of adviezen die via de Website worden aangeboden.
25. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of hij of zij fysiek in staat is om de oefeningen en trainingen uit te voeren en wordt geadviseerd bij twijfel een arts, fysiotherapeut of andere deskundige te raadplegen.

26. Het Tennisatelier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie die door de Gebruiker is verstrekt, waaronder begrepen de aangeleverde video's.
27. Het Tennisatelier is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website of Diensten, ongeacht de oorzaak.
28. Aansprakelijkheid van Het Tennisatelier is te allen tijde beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de Gebruiker is betaald voor de betreffende Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
29. Iedere aansprakelijkheid van Het Tennisatelier voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade, is uitgesloten.
30. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Het Tennisatelier.

Herroepingsrecht

31. Indien de Gebruiker handelt als consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek, heeft hij of zij in beginsel het recht de Overeenkomst met betrekking tot betaalde Diensten binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
32. Het herroepingsrecht vervalt echter zodra Het Tennisatelier, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker, is begonnen met de uitvoering van de Dienst.
33. Onder het beginnen met de uitvoering van de Dienst wordt onder meer verstaan: het verkrijgen van toegang tot online tennislessen en het starten van een video-analyse.
34. Door het afnemen van de Dienst en het direct verkrijgen van toegang tot de online tennislessen of het insturen van een video voor video-analyse, verklaart de Gebruiker uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht.
35. Zodra de uitvoering van de Dienst is gestart, bestaat er geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

Privacy en gegevensbescherming

36. Het Tennisatelier verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
37. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op de Website.

Beëindiging

38. Het Tennisatelier is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen of de toegang tot de Website te blokkeren bij overtreding van deze algemene voorwaarden.
39. Bij beëindiging blijven bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren van kracht.

Overmacht

40. Het Tennisatelier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan storingen in internet- of communicatiediensten.

Toepasselijk recht en geschillen

- 41. Op deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 42. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Slotbepalingen

- 43. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 44. Het Tennisatelier behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de Website.
- 45. De datum van de laatste wijziging is: 19 januari 2026.