

Privacyverklaring Het Tennisatelier

Het Tennisatelier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Verantwoordelijke

Het Tennisatelier

E-mail: info@hettennisatelier.nl

KvK: 98369520

Verzamelde persoonsgegevens

Het Tennisatelier verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van online tennisles en/of video-analyse en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- **Persoonlijke gegevens:** voornaam, achternaam, e-mailadres, speelsterkte en andere contactinformatie die je aan Het Tennisatelier verstrekt;
- **Gebruik van de website:** gegevens over je interactie met de website, zoals browserinformatie, tijdstip en duur van je bezoek;
- **Gegevens voor online tennislesmodules:** informatie die je invoert bij het gebruik van de online tennislesmodules, zoals voortgang, behaalde scores en evaluatieformulieren;
- **Gegevens voor video-analyse:** wanneer je een video naar instuurt voor analyse, verwerkt Het Tennisatelier de video's die je hebt geüpload. Deze video's kunnen persoonlijke gegevens bevatten, afhankelijk van wat je zelf vastlegt in de video.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Het Tennisatelier heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Er kan echter niet worden gecontroleerd of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je ervan overtuigd bent dat Het Tennisatelier zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met Het Tennisatelier via info@hettennisatelier.nl, dan wordt deze informatie verwijderd.

Doelen van de gegevensverwerking

Het Tennisatelier verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van online tennislesmodules en video-analyses;
- De mogelijkheid bieden een account aan te maken;
- Het verbeteren van video-analyses;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Het verzenden van een nieuwsbrief;
- Contact met je op te nemen per e-mail als dit nodig is om online tennislesmodules en video-analyses te leveren;
- Het beveiligen en verbeteren van de website;
- Het naleven van wet- en regelgeving.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het Tennisatelier deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

De website wordt gehost via Wix.com. Wix biedt verschillende tools en functionaliteiten die nodig zijn voor de werking van de website, waaronder de opslag van persoonsgegevens die via de website worden verzameld. Voor meer informatie, zie: <https://nl.wix.com/about/privacy>

Het Tennisatelier maakt gebruik van CoachNow voor video-analyse. De video's die je instuurt, worden geüpload in de CoachNow app. Voor meer informatie, zie: <https://coachnow.com/privacy-policy>

Het Tennisatelier maakt gebruik van Proton voor het opslaan en delen van video's. Voor meer informatie, zie: <https://proton.me/legal/privacy>

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Het Tennisatelier bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van het aanbieden van online tennisles, zoals accountgegevens en voortgangsgegevens, worden bewaard zolang het gebruikersaccount actief is of zolang dit noodzakelijk is voor het aanbieden en verbeteren van de leeromgeving.

Ingestuurde video's en de daaruit voortvloeiende analysegegevens worden uitsluitend bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de analyse en het terugkoppelen van resultaten aan de gebruiker. Na afronding van de analyse worden de video's en bijbehorende gegevens binnen een redelijke termijn verwijderd.

Cookies

Het Tennisatelier gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Het betreffen cookies die standaard door Wix zijn ingesteld. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan de website hiermee worden geoptimaliseerd. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Het Tennisatelier en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Het Tennisatelier van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hettennisatelier.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, dien je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),

paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Het Tennisatelier reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Het Tennisatelier wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het Tennisatelier behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wanneer belangrijke wijzigingen worden aangebracht, word je hiervan op de hoogte gesteld via de website. De meest actuele versie van deze verklaring is altijd beschikbaar op de website.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe er wordt omgegaan met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op via: info@hettennisatelier.nl.

Datum van laatste wijziging

10 januari 2026